

# R.O.O.M.<sup>®</sup>

Tack för att du handlar hos oss!

## Varans ankomst

Vi kontakter Dig direkt när dina beställda varor har anlänt. Full betalning skall vara oss tillhanda innan leverans eller uthämtning av varan kan ske.

Betalningen gör Du enklast på plusgiro 57757-7 Urbanus AB, vänligen ange ordernummer och efternamn som referens på betalningen. Du kan också slutbetala i butiken.

Använder Du PG enligt ovan kontakter vi Er när betalningen är mottagen och varan finns klar för avhämtning eller leverans. Tänk på att det kan ta upp till 3 vardagar innan Din girering har registrerats hos oss.

## Hemleverans

Vår samarbetspartner för hemleveranser är MTM.

### Att tänka på när du ska få leverans av dina möbler:

Vägen in till möbelns plats ska vara rensad så vi inte riskerar att skada dina ägodelar eller andra möbler. Vi tar inte ansvar för saker som står i vägen och går sönder. Platsen där möbeln ska stå ska vara förberedd så att smidig utplacering kan ske. Observera att chaufförerna inte alltid har möjlighet att, av arbetsmiljöskäl, ta av sig skorna vid tunga lyft. Täck därför alltid över ditt golv. Chaufförerna får heller inte ta hjälp av dig som kund vid enmansleverans, ta därför hjälp av butikssäljaren för att avgöra vilken leveransmetod som är bäst för dig. Kontrollera att det finns plats för möbeln att komma in via dörrar och trapphus, alternativt i hiss, hela vägen fram till möbelns plats.

## Varuutlämning

Vår varuutlämning finns i Frihamnen hos MTM, Stockholms Möbeltransport & Montering AB (GPS-adress: Frihamnsgatan 54)

Vid varuutlämning vill vi att våra kunder eller ombud skall kunna legitimera sig.

## Öppettider

Måndag - fredag

08:30 – 16:00

Torsdag kvällsöppet (ej v.25-35)

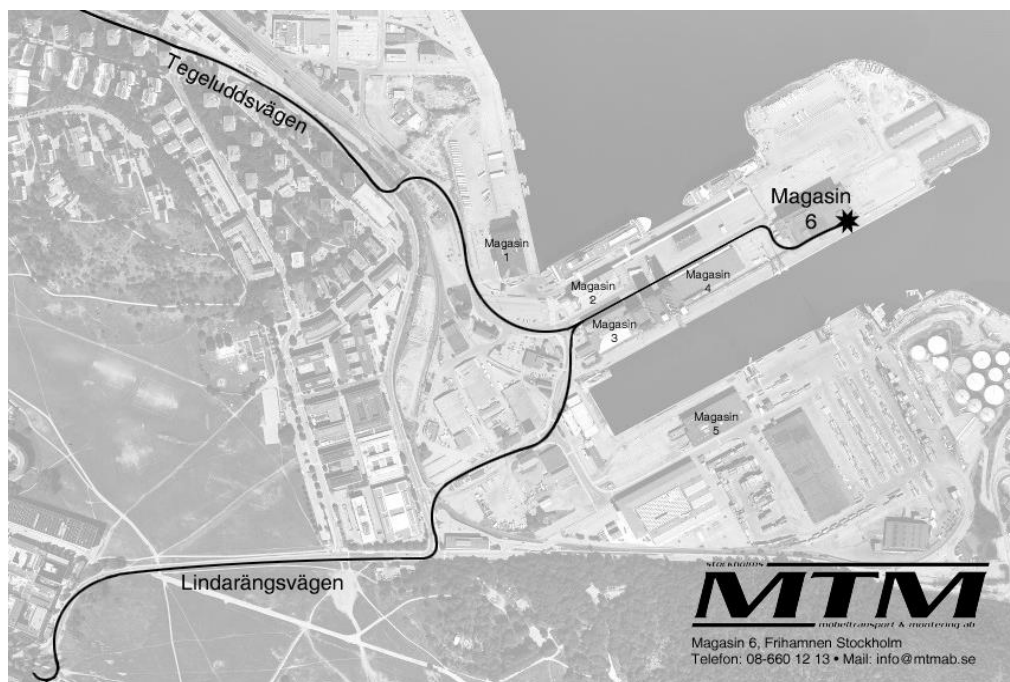
t.o.m. 19:00

Lördagar udda veckor (ej v.27-29)

10:00 – 14:00

För storhelger, kontakta vår personal

Kontaktuppgifter till våra butiker hittar du på [www.room.se](http://www.room.se)



## R.O.O.M. & Habitat Allmänna villkor - Konsument

### 1. Priser och betalningsvillkor

Samtliga priser är angivna inkl. mervärdesskatt. Angivna priser är sk "hämtpriser" och inkluderar inte transport-, frakt- eller expeditionskostnader.

R.O.O.M. & Habitat erbjuder separat transport- och monteringservice (för omonterade varor) till självkostnad via en samarbetspartner. Dennes priser och villkor framgår av separat dokument för hemleverans.

Full betalning skall vara erlagd vid utlämnandet av varan. Erläggs inte full betalning vid köptillfället, uttar R.O.O.M./Habitat en handpenning om tjugofem (25) procent av köpeskillingen enligt Sveriges Möbelhandlares Centralförbunds (SMC) rekommendationer. R.O.O.M./Habitat vidarebefordrar inte order av beställningsvaror innan handpenning kommit R.O.O.M./Habitat tillhanda.

### 2. Äganderättsförbehåll

Levererad vara förblir R.O.O.M./Habitats egendom intill dess full betalning erlagts. Vid delbetalning skall, om återtagande av vara sker, R.O.O.M./Habitat bestämma vilken del av leveransen som skall anses betald om detta ej framgår.

Intill dess att full betalning skett äger Ni inte rätt att överlåta varan eller förfara med varan på ett sådant sätt att R.O.O.M./Habitat´s möjligheter att återta varan minskar.

### 3. Varans beskaffenhet

R.O.O.M. & Habitats produkter utförs bland annat i naturmaterial såsom exempelvis trä och sten. Samtliga naturmaterial är "levande" material och till följd härav kan avvikelser förekomma beträffande färg, form och yta (ex. vis ådring och kvistmärken) i förhållande till beskrivningar och andra produkter. Detta gäller även tyg då olika färgbud kan skilja sig ngt från varandra. Avvikelser mellan olika produkter till följd av ovanstående förhållanden innebär inte att levererad vara skall anses vara felaktig.

Ni ansvarar själv för att köpt vara passar in hos Er. Det är alltid Ert ansvar att tillse att köpt vara med hänsyn till konstruktion och utrymmesskäl kan mottas/användas av Er.

### 4. Påföljder vid dröjsmål på R.O.O.M. & Habitats sida eller vid fel i vara

R.O.O.M. & Habitats ansvar följer Konsumentköplagen (1990:932). R.O.O.M. & Habitat´s ansvar till följd av fel eller dröjsmål omfattar inte i något fall eventuell förlust i näringsverksamhet.

### 5. Skadestånd vid hävning från R.O.O.M. & Habitat samt skadestånd vid avbeställning

R.O.O.M. & Habitat äger rätt att häva köpet för det fall Ni befinner Er i betalningsdröjsmål som överstiger tre veckor och anledningen till dröjsmålet inte beror på lag, avbrott i den allmänna samfärdseln eller betalningsförmedlingen eller annat liknande hinder. Rätten att häva gäller även efter det att vara levererats under förutsättning att full betalning inte erlagts.

R.O.O.M./Habitat aviserar Er när varan är klar för avhämtande. För det fall Ni inte hämtar varan inom en månad efter aviseringsdatum, äger R.O.O.M./Habitat rätt att häva köpet.

För det fall R.O.O.M./Habitat häver köpet eller Ni avbeställer vara, äger R.O.O.M./Habitat rätt till skadestånd enligt 41 § Konsumentköplagen. R.O.O.M./Habitats ersättning skall i första hand regleras ur erlagd handpenning. Dock äger R.O.O.M./Habitat, oavsett vid vilken tidpunkt efter det att avtal träffats och avbeställning sker, alltid rätt till ersättning med 1.000 kronor avseende kostnader för administration i samband med det tidigare gjorda köpet avseende offert, orderbekräftelse, gjord beställning mm.