

Personuppgiftspolicy för kundkontakt

R.O.O.M./Urbanus AB respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Vi kommer att vara öppna med vilken information vi samlar in och varför, och vi kommer skydda den på ett så säkert sätt som möjligt.

I denna personuppgiftspolicy beskriver vi vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss. Policyn gäller när du kontaktar oss, begär offert, beställer varor, använder våra webbsidor och/eller prenumererar på våra nyhetsbrev. R.O.O.M./Urbanus AB är personuppgiftsansvarig i enlighet med dessa villkor och ansvarar för att behandling sker i enlighet med gällande lagstiftning.

R.O.O.M./Urbanus AB följer dessa riktlinjer för att skydda din integritet:

- Vi samlar inte in mer information än vi behöver.
- Vi använder inte dina uppgifter till annat än vi informerat om.
- Vi behåller inte dina uppgifter längre än motiverat.
- Du har rätt att begära information om vilka uppgifter vi lagrar om dig och varför.
- Du har rätt att begära korrigering av felaktiga personuppgifter.
- Du har rätt att begära permanent radering av dina personuppgifter (förutsatt att radering inte skulle strida mot annan lag, t ex bokföringslagen).

Personuppgifter vi samlar in

Vi inhämtar personuppgifter från dig inom ramen för den affärsmässiga relation vi har med dig personligen eller, i förekommande fall, ditt företag eller din arbetsgivare. Några exempel på personuppgifter vi samlar in är namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Personuppgifterna registrerar vi i samband med att:

- Du begär offert på varor och/eller tjänster.
- Du beställer varor och/eller tjänster.
- Du kontaktar oss via e-post, via telefon, vår webbplats eller sociala medier.
- Du anmäler dig till våra nyhetsbrev.
- Du anmäler dig till evenemang i vår regi eller som vi bjuder in till.
- Du fyller i ditt namn, adress, e-postadress och/eller telefonnummer på våra webbsidor.
- Du besöker våra webbsidor, inklusive, men inte begränsat till, trafikdata, platsdata, webblogger och annan kommunikationsdata samt t ex den IP-adress, typ av enhet, operativsystem och webbläsartyp som används för besöket.

Användning av insamlade personuppgifter

De personuppgifter vi får av dig behandlas för att vi ska kunna fullgöra och administrera dina önskemål, samt uppfylla våra skyldigheter enligt lag och garantiåtaganden. Konsumentköplagen (3 år), bokföringslagen (7 år) och produktgarantier (upp till 20 år) innebär att dina personuppgifter kan komma att sparas under förhållandevis lång tid. Vi använder externa företag bland annat för att hjälpa oss med den tekniska driften av olika IT-system och för att ombesörja hemleverans/montering

för dig. De externa företagen agerar då personuppgiftsbiträden, vilket innebär att de, i enlighet med våra instruktioner, behandlar uppgifter som vi är ansvariga för. Personuppgiftsbiträdena får inte använda uppgifterna i annat syfte än att uppfylla avtalet med oss och är ålagda sekretess för dessa uppgifter.

Om du ger ditt samtycke, så kan vi även använda dina personuppgifter för att kunna skicka dig information om, och marknadsföra, våra produkter och tjänster. Du kan när som helst välja att avstå från att ta del av vår marknadsföringskommunikation genom att kontakta oss på taby@room.se, eller genom att avregistrera dig via länken i slutet av våra nyhetsbrev.

Informationssäkerhet

Vi är noga med säkerheten för dina personuppgifter och ser till att informationen på lämpligt sätt skyddas mot otillåten tillgång, förlust, manipulering, förfalskning, förstörelse eller obehörigt avslöjande.

Tillgång till information, korrigering eller radering av uppgifter

Du har alltid rätt att begära ut information om vilka personuppgifter vi har lagrat om dig. Du kan göra detta genom att kontakta oss på taby@room.se. Vi kommer att delge dig våra uppgifter inom 30 dagar från begäran, men först efter att vi verifierat din identitet. För eventuella upprepade begäranden om utdrag kan vi komma att debitera en administrativ avgift.

Om du anser att informationen vi har lagrat om dig är felaktig, så ber vi dig meddela oss så att vi kan korrigera den snarast möjligt.

Information som vi inte längre har användning för raderas med regelbundna intervaller. Om du inte vill att vi lagrar din information, ber vi dig vänligen kontakta oss på taby@room.se. I den mån vi inte behöver ha kvar informationen om dig för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag och garantiåtaganden, kommer vi att radera den snarast möjligt efter din begäran.

Cookies

När du besöker våra webbsidor, t ex www.room.se, samtycker du till att vi får lägga cookies, både förstaparts- och tredjeparts-, på din dator/enhet. Information om din användning och vilka sidor du besöker lagras i syfte att förbättra och anpassa webbplatsen utifrån dina preferenser, samt för att kunna erbjuda dig marknadsföring baserad på ditt beteende. Om du inte accepterar användning av cookies, så kan du stänga av dem i din webbläsares säkerhetsinställningar.

Länkar till andra webbplatser

Om våra webbsidor innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom vi saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser ansvarar vi inte för dess innehåll. Vi ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

När gäller denna personuppgiftspolicy?

Denna personuppgiftspolicy gäller från och med den 25 maj 2018. Vi har rätt att ändra i vår personuppgiftspolicy och vi avser att löpande se över innehållet i syfte att förtydliga och förbättra den. Aktuell personuppgiftspolicy kan du hitta på vår webbplats www.room.se.

Klagomål

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss på R.O.O.M./Urbanus AB eller vända dig till Datainspektionen (datainspektionen@datainspektionen.se).

Så här kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering, eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på taby@room.se eller:

R.O.O.M./Urbanus AB, Täby Torg 4, Butik 1001, 183 34 Täby.